

★企業PRポイント

テレコメディアは豊島区高田に本社を構え、主にコールセンターとドコモショップの代理店を運営している企業です。

当社は人と人とのコミュニケーションを大切にしており、お客様だけでなく、従業員が豊かになる為の取り組みも積極的に行っています。
年齢や男女にかかわらず、様々な人が気持ちよく働いていただける風通しの良い職場です。従業員向け感謝祭イベントやランチサポート制度など、スタッフより、ご好評いただいている弊社オリジナルの企画もございます。

★一緒に働きたい人のイメージ

- ・笑顔の素敵な方
- ・コミュニケーション能力のある方
- ・人のために力になりたい方
- ・接客経験のある方歓迎
- ・幅広い年代が活躍中！未経験者もSV管理者としてキャリアアップ
- ・ワークライフバランスを取りたい方
- ・未経験者/ブランクのある方歓迎！
- ・基礎から学べる研修制度あり



求人コード： 3504

求人票

女性しごと応援テラス

1. 企業情報

企業名	テレコムメディア				
	株式会社テレコムメディア				
住所	〒171-0033 東京都豊島区高田3-37-10				
従業員数	1200	名	設立	1981年5月	
			資本金	5000万円	
企業URL	https://www.telecomedia.co.jp/				
業種	コールセンター				
事業内容	・ダイレクトマーケティング / 上場企業の通販対応業務 ・マルチリンガル / 多言語 / 18ヶ国語対応 ・航空空港関連予約受付（JAL/ZIPAIR） ・BPOセンター（入力/事務）※BPO（ビジネス/プロセス/アウトソーシング）企業が自社の業務の一部を外部の専門企業への委託				
企業特徴	厚生労働省より女性活躍推進・子育てサポート企業に認定されるなど、快適に働ける環境づくりに取り組んでいます。また、入社歴・年齢に関係なく裁量ある仕事にもチャレンジできる会社です。				
育児休業取得実績	有	介護休業取得実績	有	看護休暇取得実績	有

3. 労働条件

給与概要	月給制			就業時間	(1)10:00-19:00						
賃金締切日	毎月20日		賃金支払日		当月25日		[補足] 上記就業時間でシフト制				
賃金	月給 22万円～30万円				[時間外勤務]	有	[時間外勤務(月平均)]	10時間程度			
	内訳 [基本給] 22万円～30万円 [固定残業代]				[休憩時間]	60分		勤務時間相談	可		
	[通勤手当] 有（支給上限あり）				休日・休暇	週休2日制		勤務日相談	可		
	[その他賃金に関わる特記] ・上記給与幅は、経験・スキルによって決定。 ・当社規定により支給 役職手当：5,000円～80,000円 資格手当：3,000円～11,000円 ※その他、家族手当やスキル手当など					[補足] シフト制					
						[年間休日]	120日間	[週所定労働日数]			
				[有給休暇]		法定基準に準ずる					
賞与	[制度]	無	賞与制度詳細	合計2.00か月分	保険等	健康保険, 厚生年金, 雇用保険, 労災保険					
	[前年度実績]	有				[保険補足]					
昇給	[制度]	有	昇給制度詳細	0～2,389円		労働条件に応じて法定通り加入					
	[前年度実績]	有				[制度補足] ・育児休業取得実績あり・介護休暇取得実績あり・看護休暇取得実績あり					
定年制	有	60歳					[在宅勤務制度の有無] 無				
再雇用制度	有	65歳									

※採用・入社に際しては雇用契約書等にて条件を確認してください。（求人票は雇用契約書ではありません）

2. 求人情報

求人名	E-4【9/9 テラスフェア】携帯電話販売の店舗企画/運営スタッフ/正社員/板橋区			雇用期間	[期間の定め]		無					
職種	営業・販売・サービス系		採用人数		3名		[補足]					
雇用形態	正社員		正社員登用制度	有		試用期間	[期間の定め]		有		3か月	
	[正社員登用の実績（過去3年間）]						[補足]					住宅手当付与なし
職務内容	・携帯電話の販売及びお問い合わせの窓口業務 ※携帯電話の販売/携帯電話の操作説明/機種説明/料金プラン/案内/新規受付/契約変更等の事務手続き/お問い合わせの電話対応など ※バックヤード業務 ※充実した研修制度があるので未経験者の方も安心して働けます。 ※ご不明な点やご相談など、すぐに確認できる環境です。 (勤務地：DS高島平店/DS志村坂上店/DS板橋区役所前/DS高島平駅前店)					就業場所	事業所名		株式会社テレコムメディア（ドコモショップ事業所）			
	[業務変更の範囲]						住所		東京都板橋区高島平1-56-2 小原ビル1F			
応募要件	・未経験者歓迎 ※入社研修や各種業務研修、資格取得支援制度など、充実しています。未経験者でも安心してお仕事に就いてもらえます。 ※PCスキル：キーボードでの文字入力や数字入力など（PC操作や電話対応もあり）						路線／最寄り駅		■都営三田線 西台駅2～3分（勤務地：DS高島平店）他			
							就業場所人数		40名（うち女性）20名			
							受動喫煙防止措置		敷地内禁煙			
							転勤可能性		無			
							就業場所変更の範囲		都営三田線沿線の店舗			
							[補足]					
[学歴]					高卒以上		募集背景		欠員補充			

4. 選考等

書類選考	無	面接予定回数	3回	筆記試験	有
備考	・簡単な筆記あり（一般常識／簡単な英語テスト） ・適性検査あり				

●職場環境●

人員構成補足					
制服	無	くるみんマークの認定	有	えるぼしマークの認定	有
備考	20-60歳代まで幅広い年代の方が勤務しています。人と人とのコミュニケーションを大切にしており、お客様だけでなく、従業員が豊かなる為の取り組みも積極的に行っています。 年齢や男女にかかわらず、様々な人が気持ちよく働いていただける風通しの良い職場です♪				

●おすすめポイント●

・JAL出身者による接遇研修 ・ホスピタリティ研修 / ハワイにて ・ダイレクトマーケティング基礎研修 ・good job表彰制度 ・ランチサポート制度など				
--	--	--	--	--

求人コード： 3501

求人票

女性しごと応援テラス

1. 企業情報

企業名	テレコムメディア				
	株式会社テレコムメディア				
住所	〒171-0033 東京都豊島区高田3-37-10				
従業員数	1,200名	設立	1981年5月		
		資本金	5000万円		
企業URL	https://www.telecomedia.co.jp/				
業種	コールセンター				
事業内容	・ダイレクトマーケティング / 上場企業の通販対応業務 ・マルチリンガル / 多言語 / 18ヶ国語対応 ・航空空港関連予約受付（JAL/ZIPAIR） ・BPOセンター（入力/事務）※BPO（ビジネス/プロセス/アウトソーシング）企業が自社の業務の一部を外部の専門企業への委託				
企業特徴	厚生労働省より女性活躍推進・子育てサポート企業に認定されるなど、快適に働ける環境づくりに取り組んでいます。また、入社歴・年齢に関係なく裁量ある仕事にもチャレンジできる会社です。				
育児休業取得実績	有	介護休業取得実績	有	看護休暇取得実績	有

3. 労働条件

給与概要		時給制			就業時間
賃金締切日	毎月末日	賃金支払日	翌日15日		
賃金	1,300円～1,500円				
	内訳				
	【基本給】 1,300円～1,500円				
	【固定残業代】				
	【通勤手当】 有（支給上限あり）				
賞与	【その他賃金に関わる特記】				
	・上記時給幅は、経験・スキルによって決定。				
賞与	【制度】	無	賞与制度詳細		
	【前年度実績】	無			
昇給	【制度】	有	昇給制度詳細	0～10円	
	【前年度実績】	有			
定年制	有	60歳			
再雇用制度	有	65歳			
休日・休暇					
保険等					

2. 求人情報

求人名	E-1【9/9 テラスフェア】【未経験歓迎】【オープニングスタッフ】電話受付事務スタッフ（ファンケル社 担当）/パート/板橋区		
職種	オフィスワーク・事務系	採用人数	6名
雇用形態	パート・アルバイト	正社員登用制度	有
	〔正社員登用の実績（過去3年間）〕		
職務内容	・通販商品の注文窓口としての電話受付 ・商品やサービスについての問合せ対応 ・PC入力やデータチェック など ※マニュアル完備／研修制度も充実していますので、未経験の方も安心して進められます。 ※ご不明な点やご相談など、すぐに確認できる環境です。 ※配属チームは固定制 ※社版もあります。		
	〔業務変更の範囲〕 適性の配属チーム（本社内）		
応募要件	・未経験者歓迎 ※入社研修や各種業務研修、資格取得支援制度など、充実しています。未経験者でも安心してお仕事に就いてもらえます。 ※業務研修は本社で行うケースもあります。 ※PCスキル：キーボードでの文字入力や数字入力など（PC操作や電話機操作あり）		
	〔学歴〕 高卒以上		

雇用期間	[期間の定め]	有	6か月
	[補足] 条件付きで更新/最長5年/以降は本人と相談の上決定。		
試用期間	[期間の定め]	有	2か月
	[補足] 有給の付与なし、住宅手当付与なし		
就業場所	事業所名	株式会社テレコムメディア 高島平店	
	住所	東京都板橋区高島平1-56-2 小原ビル2階	
	路線／最寄り駅	都営三田線 西台駅 ※駅より徒歩2～3分	
	就業場所人数	10～20名	
	受動喫煙防止措置	屋内禁煙	
	転勤可能性	無	
	就業場所 変更の範囲	適性の配属チーム（本社内）	
	[補足]		
募集背景	新規事業		

4. 選考等

書類選考	無	面接予定回数	2回	筆記試験	有
備考	簡単な筆記あり（一般常識／事前準備不要）、選考場所：東京都板橋区高島平1-56-2 小原ビル2階				

●職場環境●

人員構成補足	スタッフ全員女性予定				
制服	無	くみんマークの認定	有	えるぼしマークの認定	有
備考	子育てママや介護する方も多い環境、シフトはご相談ください。				

- オープニングスタッフとしての採用です。
■研修制度も充実していますので、未経験の方も安心してチャレンジ可能です。

※採用・入社に際しては雇用契約書等にて条件を確認してください。（求人票は雇用契約書ではありません）

求人票

女性しごと応援テラス

1. 企業情報

企業名	テレコムメディア				
	株式会社テレコムメディア				
住所	〒171-0033 東京都豊島区高田3-37-10				
従業員数	1200	名	設立	1981年5月	
			資本金	5000万円	
企業URL	https://www.telecomedia.co.jp/				
業種	コールセンター				
事業内容	・ダイレクトマーケティング / 上場企業の通販対応業務 ・マルチリンガル / 多言語 / 18ヶ国語対応 ・航空空港関連予約受付（JAL/ZIPAIR） ・BPOセンター（入力/事務）※BPO（ビジネス/プロセス/アウトソーシング）企業が自社の業務の一部を外部の専門企業への委託				
企業特徴	厚生労働省より女性活躍推進・子育てサポート企業に認定されるなど、快適に働ける環境づくりに取り組んでいます。また、入社歴・年齢に関係なく裁量ある仕事にもチャレンジできる会社です。				
育児休業取得実績	有	介護休業取得実績	有	看護休暇取得実績	有

3. 労働条件

給与概要		月給制		就業時間	
賃金締切日	毎月20日	賃金支払日	当月25日		
賃金	月給 22万円～30万円				休日・休暇
	内訳				
	【基本給】 22万円～30万円				
	【固定残業代】				
	【通勤手当】 有（支給上限あり）				
賞与	【その他賃金に関わる特記】			保険等	
	・上記給与幅は、経験・スキルによって決定。				
	・当社規定により支給				
	役職手当：5,000円～80,000円				
	資格手当：3,000円～11,000円				
※その他、家族手当やスキル手当など					
賞与	【制度】	無	賞与制度詳細	合計2.00か月分	
	【前年度実績】	有			
昇給	【制度】	有	昇給制度詳細	0～2,389円	
	【前年度実績】	有			
定年制	有	60歳			
再雇用制度	有	65歳			

※採用・入社に際しては雇用契約書等にて条件を確認してください。（求人票は雇用契約書ではありません）

2. 求人情報

求人名	E-2【9/9 テラスフェア】人事労務スタッフ/正社員/豊島区		
職種	オフィスワーク・事務系	採用人数	2名
雇用形態	正社員	正社員登用制度	有
	【正社員登用の実績（過去3年間）】		
職務内容	・人事労務スタッフ ※備品の発注、管理、施設管理、社内行事の企画・運営、契約管理 ・従業員の勤怠管理、保険の手続き、福利厚生業務 ・アルバイト、中途社員採用、新卒採用や社内企画、社内ルール作り等 ※経験者優遇します。 ※今までの経験や適正を考慮し、担当業務を決定させていただきます。 【業務変更の範囲】		
応募要件	※PCスキル：キーボードでの文字入力や数字入力など（PC操作や電話対応もあり） 【学歴】 高卒以上		

雇用期間	〔期間の定め〕	無	
	〔補足〕		
試用期間	〔期間の定め〕	有	3か月
	〔補足〕 住宅手当付与なし		
就業場所	事業所名	株式会社テレコムメディア 本社	
	住所	東京都豊島区高田3-37-10	
	路線／最寄り駅	▪ JR山手線／地下鉄東西線 高田馬場駅 ▪ 西武新宿線 高田馬場駅 ▪ JR山手線目白駅 ▪ 都営副都心線雑司ヶ谷駅 ※各路線各駅より徒歩8～10分 ▪ 都電荒川線学習院下駅より徒歩3分	
	就業場所人数	600名（うち女性）400名	
	受動喫煙防止措置	敷地内禁煙	
	転勤可能性	無	
	就業場所変更の範囲	テレコムメディアの本社内	
	〔補足〕		
募集背景	欠員補充		

4. 選考等

書類選考	無	面接予定回数	3回	筆記試験	有
備考	・簡単な筆記あり（一般常識／簡単な英語テスト） ・適性検査あり				

●職場環境●

人員構成補足					
制服	無	くろみんマークの認定	有	えるぼしマークの認定	有
備考	20-60歳代まで幅広い年代の方が勤務しています。人と人とのコミュニケーションを大切にしており、お客様だけでなく、従業員が豊かになる為の取り組みも積極的に行っています。 年齢や男女にかかわらず、様々な人が気持ちよく働いていただける風通しの良い職場です♪				

●おすすめポイント●

- JAL出身者による接遇研修
- ホスピタリティ研修 / ハワイにて
- ダイレクトマーケティング基礎研修
- good job表彰制度
- ランチサポート制度など

求人コード： 3503

求人票

女性しごと応援テラス

1. 企業情報

企業名	テレコメディア				
	株式会社テレコメディア				
住所	〒171-0033 東京都豊島区高田3-37-10				
従業員数	1200	名	設立	1981年5月	
			資本金	5000万円	
企業URL	https://www.telecomedia.co.jp/				
業種	コールセンター				
事業内容	・ダイレクトマーケティング / 上場企業の通販対応業務 ・マルチリンガル / 多言語 / 18ヶ国語対応 ・航空空港関連予約受付（JAL/ZIPAIR） ・BPOセンター（入力/事務）※BPO（ビジネス/プロセス/アウトソーシング）企業が自社の業務の一部を外部の専門企業への委託				
企業特徴	厚生労働省より女性活躍推進・子育てサポート企業に認定されるなど、快適に働ける環境づくりに取り組んでいます。また、入社歴・年齢に関係なく裁量ある仕事にもチャレンジできる会社です。				
育児休業取得実績	有	介護休業取得実績	有	看護休暇取得実績	有

3. 労働条件

給与概要			月給制		
賃金締切日	毎月20日		賃金支払日	当月25日	
賃金	月給 22万円～30万円				就業時間
	内訳 【基本給】 22万円～30万円 【固定残業代】				
	【通勤手当】 有（支給上限あり）				休日・休暇
	【その他賃金に関わる特記】 ・上記給与幅は、経験・スキルによって決定。 ・当社規定により支給 役職手当：5,000円～80,000円 資格手当：3,000円～11,000円 ※その他、家族手当やスキル手当など				
賞与	【制度】	無	賞与制度詳細	合計2.00か月分	
	【前年度実績】	有			
昇給	【制度】	有	昇給制度詳細	0～2,389円	保険等
	【前年度実績】	有			
定年制	有	60歳			
再雇用制度	有	65歳			

※採用・入社に際しては雇用契約書等にて条件を確認してください。（求人票は雇用契約書ではありません）

2. 求人情報

求人名	E-3【9/9 テラスフェア】企画運営・コールセンター部門の業務管理スタッフ/正社員/豊島区			雇用期間	【期間の定め】		無		
職種	オフィスワーク・事務系		採用人数		2名	【補足】			
雇用形態	正社員		正社員登用制度	有	試用期間	【期間の定め】		有	3か月
	【正社員登用の実績（過去3年間）】					【補足】 住宅手当付与なし			
職務内容	・コールセンターの企画運営 ※業務の運営や企画提案、収支管理や人材育成など ※マニュアル完備／研修制度も充実していますので、未経験の方も安心して進められます。 ※ご不明な点やご相談など、すぐに確認できる環境です。 ※配属チームは固定制 ※社版もあります。 【業務変更の範囲】				就業場所	事業所名		株式会社テレコメディア 本社	
						住所		東京都豊島区高田3-37-10	
路線／最寄り駅		・JR山手線/地下鉄東西線 高田馬場駅 ・西武新宿線 高田馬場駅 ・JR山手線目白駅 ・都営副都心線雑司ヶ谷駅 ※各路線各駅より徒歩 8～10分 ・都電荒川線学習院下駅より徒歩3分							
就業場所人数		600名（うち女性）400名							
受動喫煙防止措置		敷地内禁煙							
転勤可能性		無							
就業場所 変更の範囲		テレコメディアの本社内							
【補足】									
応募要件	・未経験者歓迎 ※入社研修や各種業務研修、資格取得支援制度など、充実しています。未経験者でも安心してお仕事に就いてもらえます。 ※PCスキル：キーボードでの文字入力や数字入力など（PC操作や電話対応もあり） 【学歴】 高卒以上				募集背景	欠員補充			

4. 選考等

書類選考	無	面接予定回数	3回	筆記試験	有
備考	・簡単な筆記あり（一般常識／簡単な英語テスト） ・適性検査あり				
●職場環境●					
人員構成補足					
制服	無	くろみんマーク の認定	有	えるぼしマーク の認定	有
備考	20-60歳代まで幅広い年代の方が勤務しています。人と人のコミュニケーションを大切にしており、お客様だけでなく、従業員が豊かになる為の取り組みも積極的に行っています。 年齢や男女にかかわらず、様々な人が気持ちよく働いていただける風通しの良い職場です♪				
●おすすめポイント●					
・JAL出身者による接遇研修 ・ホスピタリティ研修 / ハワイにて ・ダイレクトマーケティング基礎研修 ・good job表彰制度 ・ランチサポート制度など					